

Управление проектами

Тренинг предназначен для руководителей подразделений и технических специалистов, обладающих знаниями работы в Microsoft Windows 2000 и 3-5 летним опытом работы в командах проектов (на любой позиции).

Цель и задачи курса:

- Обучить слушателей управлению проектами по международным стандартам PMI и IPMA на базе MS Project Server 2003 и заложить основы для подготовки к сдаче международного экзамена на квалификацию PMP (PMI) или IPMA – level C (D)
- Дать начальные навыки о бизнес-моделях корпоративного управления проектами и базовых принципах применения корпоративных информационных систем управления проектами (KISUP) в рамках предприятия на базе PlanDesigner & UPE и / или MS Project Server.

Длительность курса: 32 – 35 ак.час

Бизнес-тренер: Газеля Амирханова – IPMA – Level C, вице-президент ОФ “Академия проектного менеджмента”, лицензированный бизнес-тренер UPMA – IPMA с правом подготовки профессиональных проектных менеджеров статуса IPMA – Level C и D, тьютор Школы Бизнеса Открытого Университета Великобритании (2000 – 2006) и программы «Управление проектами» Германской Академии AFW, ассессор Казахстанской Ассоциации Управления Проектами

Пример учебного плана курса - для обсуждения с корпоративным заказчиком ТЗ курса

День 1 - 4.

1. Концепция управления проектами

- Проект, управление проектом
- Предпосылки развития методов управления проектами
- Проектный и функциональный менеджмент. Различия и взаимосвязь между ними
- Стратегический менеджмент через проекты
- Переход к проектному управлению: задачи и этапы решения.

2. Основы управления проектами

1. Базовые понятия управления проектами
2. Цели проекта
3. Управляемые параметры проекта
4. Окружение проекта
5. Жизненный цикл проекта
6. Методы управления проектами
7. Организационные структуры управления проектами
8. Роли в проекте
9. Заинтересованные стороны проекта
10. Знания и навыки менеджера проекта.

3. Стандарты в области управления проектами

Области знаний в управлении проектами

Международные и национальные стандарты по управлению проектами.

Сводные знания по управлению проектами (PM BOK, ISB IPMA, NCB).

Процессы и группы процессов управления проектами

4. Процессы и группы процессов управления проектами

4.1. Инициация проекта

Что такое инициация проекта. Документы «Описание продукта» и «Устав проекта». Назначение менеджера проекта

4.2. Планирование проекта

Обзор процессов планирования

Организационная структура проекта

Декомпозиция Содержания проекта. Иерархическая структура работ (WBS). Разработка расписания проекта. Определение и взаимосвязи операций, сетевая диаграмма проекта. Планирование ресурсов и оценка длительности операций. Расписание проекта, методы разработки расписания. Оценка стоимости, документ «План управления стоимостью». Разработка бюджета проекта.

4.3. Исполнение проекта

Обзор процессов исполнения.

Исполнение плана проекта: Авторизация работ. Результаты работ. Базовый и текущий планы

4.4. Контроль исполнения проекта

Отчетность об исполнении проекта: Анализ отклонений и трендов. Анализ освоенного объема.

Отчетность об исполнении.

Интегрированный контроль изменений: Запросы на изменение. Система управления изменениями.

Управление изменениями содержания, сроков, стоимости. Контроль качества, мониторинг и контроль рисков. Корректирующие воздействия, уроки проекта

4.5. Завершение проекта

Закрытие контрактов. Административное закрытие проекта. Нормальное завершение проекта. Что следует учитывать при завершении проекта. Распространение извлеченных уроков.

5. Области знаний PMBoK

5.1. Управление интеграцией в проектах

Разработка содержания проекта. Разработка предварительного описания содержания проекта. План управления проектом, руководство и управление исполнением проекта. Управление изменениями. Завершение проекта.

5.2. Управление содержанием

Планирование содержания. Определение содержания. Создание WBS. Подтверждение содержания. Управление содержанием.

5.3. Управление временем

Определение состава операций, взаимосвязей между ними. Определение ресурсов операций.

Определение длительности операций. Разработка расписания. Управление расписанием

5.4. Управление стоимостью

Бюджет. Проектное бюджетирование. Анализ исполнения бюджета проекта по методу освоенного объема

5.5. Управление качеством

Планирование качества. Процесс обеспечения качества. Процесс контроля качества

5.6. Управление человеческими ресурсами

Планирование ЧР. Набор проектной команды. Развитие проектной команды. Управление проектной командой. Руководитель проекта. Делегирование полномочий. Мотивация команды проекта.

Конфликты при работе над проектом. Совещания

5.7. Управление коммуникациями

Общие положения. Информационный обмен в организации. Схема управления коммуникациями.

Базовая модель коммуникаций. Планирование коммуникаций. Распространение информации.

Отчетность по исполнению. Управление участниками проекта

5.8. Управление рисками

Идентификация рисков. Качественный анализ рисков. Количественный анализ рисков. Стратегии реагирования на негативные риски (угрозы). Планирование реагирования на риски. Мониторинг и управление рисками.

5.9. Управление контрактами

Планирование снабжения. Планирование контрактов. Запрос информации у поставщиков.

Планирование предложений. Получение предложений. Выбор поставщиков. Администрирование контракта. Закрытие контракта

6. Креативные технологии в проекте менеджменте

7. Изменение культуры проектно-ориентированных предприятий и корпоративные информационные системы для управления проектами