

Управление процессом тестирования ПО

Тест-менеджмент

Бизнес-тренер – Вячеслав Панкратов

2008, v.3.3

Первые 180 секунд

2

- Я – тестировщик ПО с 2001 года и менеджер по тестированию с 2003 года, а с 2004 работал консультантом в проектах по внедрению HP Mercury и IBM Rational
- В 2006 создал и запустил консалтинговую компанию, которая помогала другим строить процесс тестирования ПО
- Создал 7 работающих по сей день команд тестировщиков
- Обучил более 300 специалистов и менеджеров
- Сейчас я директор по технологиям и руковожу офисом разработки

- Я работал с разными людьми в самых разных проектах и компаниях
- Я готов рассказать вам, что такое успешный Тест-Менеджер

Меня зовут Слава Панкратов

3

- 1981 года рождения. Живу и работаю в Киеве, закончил НТУУ «КПИ» по специальности информационные технологии в САПР. Работал администратором баз данных, программистом, разработчиком инсталляций, потом долгое время тестировщиком ПО, менеджером и консультантом по тестированию ПО. В 2003 году создал первый в Рунете [Сервер тестировщиков](#) (перестраиваю). Аудитория тестировщиков ПО сейчас живёт в проекте [it4business.ru](#), который я сделал в 2007 и веду по сей день. Выпускаю рассылку более чем на 100.000 подписчиков. В 2006 создал консалтинговую компанию QAExpert. Работаю в Яндексе (директор по технологиям), руковожу киевским офисом разработки компании «Яндекс».
- Этот тренинг никак не связан с компанией «Яндекс» и не является мнением моего работодателя. Это частный проект — мой опыт, упакованный в формат тренинга.

Другие авторские тренинги

4

- Тестирование ПО: задачи, роли и артефакты
- Специализированные тренинги:
 - ▣ Тест-дизайн
 - ▣ Введение в автоматизацию тестирования
 - ▣ Введение в нагрузочное тестирование
- Тест-менеджмент: управление процессом тестирования
 - ▣ Часть материалов данного тренинга базируется на понимании материала других предметных областей и требует от слушателей понимания основ тест-дизайна, нагрузочного и автоматизированного тестирования, а также базовых навыков управления проектами

Расписание тренинга

5

- **День 1: «Повторение пройденного»**
 - Основы тестирования и обеспечения качества, обзор ролей и артефактов тестирования
 - Тест-дизайн
 - Автоматизация тестирования ПО
 - Тестирование производительности ПО
- **День 2: «Я – тест менеджер!»**
 - Организация основных процессов тестирования
 - Тест-менеджер: задачи, ответственность
 - Коллеги, подчинённые, руководство
 - Риски: как начать
 - Управление временем, организация работ

Содержание

6

- **Знакомимся и проясняем ожидания**
- **Определение тестирования ПО и качества информационных систем: чем мы всё-таки занимаемся?**
- **Цели и задачи тестирования ПО**
 - ▣ Уровни и этапы тестирования
 - ▣ Организация работы с дефектами
 - ▣ Обзор задач, ролей и артефактов в тестировании
- **Тест-дизайн: «в чём сила, брат?»**
- **Автоматизация тестирования ПО: когда это нужно?**
- **Тестирование производительности: что за зверь такой?**

Содержание

7

- **Работа с рисками: как начать это дело?**
- **Успешное управление: эффективность**
 - Работа с подчиненными
 - Работа с руководством, коллегами и заказчиками
 - Управление задачами с использованием модели FАСТ и др.
 - Правильное управление своим временем

От перестановки мест слагаемых сумма не меняется

Немного о том, чего у нас не будет

- **«Серебряной пули» нет. Мы не сможем решить *все* ваши задачи (но мы попробуем!).** Я дам вам информацию для их решения и покажу «куда копать».
- **Я не расскажу вам *обо всем*, что нужно для эффективного тестирования.** Нет двух одинаковых проектов, компаний и менеджеров. Я дам «набор для выживания»: это не значит, что можно будет лишь «заполнять шаблоны».
- **Сидеть, слушать и запоминать недостаточно.** Нужно *ПОСТОЯННО* проецировать материал на реальные рабочие условия, задавать вопросы, понять материал и после курса попытаться применить знания в «боевых» условиях.