



Исх. № 1-2-78/3 ОТ 10.05.05г.

*Профессиональное бизнес-образование по междисциплинарным базам знаний (компетенций) в Казахстане и за рубежом - инновационный и project & program management по стандартам PMI и IPMA, международные магистерские программы «Master of Project Management», «Master of IT-Project Management», «Master of Planning» и т.п.*

## **1. Постановка проблемы.**

В настоящее время термины “проект”, “программа”, “управление инвестиционным (инновационным) проектом”, “управление портфелем проектов”, “управление программой” уже стали привычными для казахстанских менеджеров и руководителей предприятий.

Растет интерес представителей органов государственной власти и управления, бизнеса, науки и образования Казахстана к освоению этих достаточно новых областей междисциплинарного системного знания и профессиональных управленческих компетенций.

Широкое использование такой проектно-ориентированной методологии в процессах разработки и реализации проектов и программ Стратегии индустриально-инновационного развития Казахстана на период с 2003 по 2015г.г. может стать одним из наиболее эффективных научно-практических подходов в становлении Казахстана как развитого государства с рыночной экономикой.

Специалист по управлению проектами и программами – сейчас одна из самых престижных профессий за рубежом.

Исследования показывают, что задачи управления развитием предприятия, региона, отрасли и, соответственно, государства требуют 20-40% рабочего времени управленческого персонала.

В то же время, уровень формализации процессов управления инвестициями, инновациями и стратегическим развитием в большинстве казахстанских предприятий, отраслевых министерств и ведомств остается пока на неоправданно низком уровне.

В результате, начиная с 2002г., в Казахстане наметилась тенденция слабого освоения инвестиционных ресурсов, выделяемых на развитие приоритетных отраслей экономики.

В Казахстане, несмотря на растущую потребность в упорядочении и повышении эффективности проектного мышления, внедрения проектно-ориентированных подходов в вопросах стратегического развития компаний, базовые концепции и типовые методы системного управления проектами по существующим международным стандартам (PMI, IPMA, JPMF, PRINCE и пр.) пока остаются неизвестными значительному числу казахстанских менеджеров.

Как и в большинстве стран с переходным типом и сырьевой направленностью, в экономике страны ощущается явный недостаток сертифицированных специалистов в области управления проектами и программами, да и базовый уровень знаний имеющихся менеджерских кадров не соответствует международным стандартам.

На сегодняшний день, ни в одном из ВУЗов Казахстана не налажена системная подготовка профессиональных проектных менеджеров. Но простым введением дисциплины "управление проектами" в учебные планы Вузов эту проблему не решить.

Основная причина - отсутствие своих, сертифицированных по этому предмету руководителей, профессоров и преподавателей ВУЗов. И вначале нужно подготовить и сертифицировать свой профессорско-преподавательский состав, как это сделали в середине 90-х годов Россия, Украина и Азербайджан.



## 2. Особенности развития управления проектами (далее УП) по международным стандартам в Казахстане и странах СНГ.

Методология УП, завоевавшая исключительную популярность в самых различных сферах бизнеса в развитых странах мира, еще 20 лет назад рассматривалась лишь как технический инструмент выполнения внешних коммерческих проектов в некоторых отраслях. Ситуация начала резко меняться в 1980-х годах, когда появился новый, ориентированный на качественные показатели, инструментарий, с которым УП стало находить себе применение в совершенно новых областях. К настоящему времени УП превратилось в мощную методологию управления, широко используемую во всех сферах деятельности современной организации и социума.

Две главные особенности УП делают его одной из наиболее распространенных методологий управления в мире. Во-первых, УП предлагает максимально эффективную систему построения бизнес-процессов. Во-вторых, УП – это идеальная система управления изменениями, в том числе – реорганизации самой системы управления.

**В силу этого инструментарий УП рассматривается как необходимое средство повышения эффективности работы всех систем управления в компаниях любого типа – как проектно-ориентированных, так и чисто функциональных.**

Из всех стран СНГ в вопросах развития собственного национального потенциала в сфере УП наиболее продвинулась Украина, где его формирование активно велось с начала 90-х годов на основе синергетического взаимодействия профессиональных ассоциаций и государства.

Для этого использовалась модель технологической зрелости общества в области профессионального управления проектами как основного инструмента развития, предложенная профессором **Бушуевым С.** - д.т.н., президент UPMA- IPMA (Украина), член совета директоров IPMA, профессор Сиднейского технологического университета (Австралия), академик Нью-Йоркской академии наук и СПб академии инженерных наук, директор программ и проектов, консультант и член миссий Всемирного банка, представитель Primavera Systems Inc. в Украине, директор проекта НАТО "Управление комплексными проектами", член наблюдательного совета Глобального форума проектных менеджеров, член рабочей группы Глобальной инициативы по созданию системы знаний в области проектного менеджмента (при поддержке NASA, Nortel и др.).

На основе данной модели Украина выстроила свою программу развития профессии «проектный менеджер».

Каждый уровень технологической зрелости общества достигался на основе целенаправленной программы, которая разрабатывалась Украинской ассоциацией управления проектами. К настоящему времени Украина достигла третьего уровня технологической зрелости.

Первый уровень технологической зрелости был достигнут в ходе реализации проектов и действий, которые были начаты при технической помощи Всемирного банка с 1993 года. В результате, в 1994-1995 годах были подготовлены 40 тренеров (профессоров и доцентов) из 8 университетов Украины по управлению проектами.

Период точечного развития управления проектами (второй уровень технологической зрелости) в Украине длился с 1995 до 1999 годов. При этом Украинской ассоциацией управления были подготовлены около 2000 практиков. Из них 40% специалистов госорганов, министерств и ведомств, осуществляющих проекты реформирования.

С 1999 года Украинская ассоциация управления проектами приступила к активной фазе формирования инфраструктуры (третий уровень модели зрелости)

Основной задачей на этом уровне было создание полной инфраструктуры, обеспечивающей подготовку кадров, продвижение профессионального проектного менеджмента, его развитие, сертификацию и использование в практике. В процессе создания инфраструктуры на Украине в сфере УП были осуществлены следующие ключевые шаги:

1. Министерством образования и науки Украины в 1999 г. была введена специальность «Управление проектами» в программы подготовки магистров и специалистов.
2. В вузах Украины введен обязательный учебный курс «Управление проектами».
3. Высшей аттестационной комиссии Украины была введена специальность по подготовке кандидатов и докторов наук (05.13.22 Управление проектами и развитие производства).



4. Важным шагом развития профессии стало включение трех групп профессий в общегосударственный классификатор профессий Украины (1238 – руководители проектов и программ, 2447.1 – научные работники по управлению проектами и программами, 2447.2 – профессионалы по управлению проектами и программами). **Этот шаг обеспечил официальное признание профессии проектных менеджеров государством.**
5. Реализация сертификационной программы IPMA позволила вывести подготовку менеджеров проектов на международный уровень. Данная программа одна из первых в мире прошла валидацию IPMA и сертификацию системы качества на основе стандарта ISO 9001:2000.



Рис.1. Профессиональная инфраструктура по управлению проектами (УП) в Украине.

**3. Предложения казахстанским предприятиям и организациям по внедрению в корпоративные программы повышения квалификации персонала целевых учебных курсов подготовки сертифицированных по международным стандартам специалистов по управлению проектами и программами, а также участию в международных магистерских программах «Master of Project Management», «Master of IT-Project Management», «Master of Planning» и пр.**

В компьютеры международных сертификационных центров компетенции в сфере управления проектами (Американский Институт Управления Проектами и Международная Ассоциация Управления Проектами) в настоящее время (начало 2005г.) внесены фамилии около 40 казахстанских специалистов, получивших международное признание и статус профессионального проектного менеджера.

Для сравнения, в США, таких сертифицированных специалистов-управленцев с международным признанием более 80000, в России, Украине и Азербайджане – счет уже пошел на сотни и тысячи.

Не так давно в INTERNET появилась информация о том, что в Китае принята государственная национальная программа профессионального образования, связанная с обучением руководителей и специалистов предприятий и организаций КНР в области управления проектами по международному стандарту PMI в количестве до 600000 человек, из них предполагается сертифицировать до 100000 человек.



В то же время, в рамках реализации принятой Правительством Стратегии индустриально-инновационного развития на период с 2003 до 2015 года в Казахстане созданы соответствующие институты развития.

Среди них Банк развития Казахстана, Казахстанский Инвестиционный Фонд, Национальный Инновационный Фонд, Центр Инжиниринга и Трансферта технологий, Государственная корпорация по страхованию экспортных кредитов и инвестиций, Центр маркетинговых и аналитических исследований, Казахстанское контрактное агентство.

Эти государственные институты уже по определению должны стать не «очередными» административными рычагами, а реальной силой конкурентоспособной казахстанской экономики, вовлекающей частный бизнес в инвестиционные и инновационные проекты и программы развития государства на принципах партнерства.

Дальнейшее поступательное развитие экономики возможно только с внедрением и широким использованием современных финансовых и управленческих технологий и инструментов, в первую очередь накопленной в мире методологии и технологии управления проектами.

С учетом изложенного, настоящим предлагаем представителям заинтересованных предприятий и организаций РК принять участие в наших специализированных корпоративных (закрытых) и сборных (открытых) учебно-образовательных проектах и программах по повышению Вашей профессиональной квалификации в области инновационного и project & program management, в т.ч.:

2.1. Участие (обучение) профильного руководящего и профессорско-преподавательского состава заинтересованных ВУЗов РК в международных форумах по профессиональному инновационному и УП-образованию, **в т.ч. сертификационных курсах** на квалификацию **PMP (Project Management Professional)** по стандартам **PMI ([www.pmi.org](http://www.pmi.org))** и **IPMA ([www.ipma.ch](http://www.ipma.ch))** :

**2.1.1. Санкт-Петербург, 17-18 мая 2005г.**, (выездное проектное мероприятие) - международный симпозиум «Управление проектами. Бизнес. Идеи. Практика». Подробнее по ссылке на сайте - [www.tekora.ru](http://www.tekora.ru)

Дейлайн по регистрации для участия в симпозиуме в составе формируемой нами казахстанской делегации – **12 мая 2005г.** Условия казахстанского участия – по запросу (письмо о заинтересованности).

**2.1.2. Алматы, 24 – 26 мая 2005г.**, тренинг-семинар «Современные схемы финансирования инновационных проектов», 20 ак. часов (тематика - венчурное финансирование, экспертиза инновационных проектов, техника подготовки инновационных проектов, отбор инновационных проектов венчурными фондами, подготовка предприятия к АйПиОу - IPO)

Тренер-преподаватель – **Петруненок А.**, к.ф.-м.н., консультирующий партнер Chicago Process Management Group ([www.cpmgconsult.com](http://www.cpmgconsult.com)) Свой первый тренинг в Казахстане **Александр Петруненок** успешно провел в 2004 г. для сотрудников АО «Национальный Инновационный Фонд». Дейлайн по регистрации – **15 мая 2005г.** Условия участия – по запросу.

**2.1.3. Киев, 02 – 04 июня 2005г.** (выездное мероприятие) - **II МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ "PM Kiev '05"** (рабочий девиз конференции - "Управление проектами в развитии общества", основная тема конференции – «Управление проектами - от видения к реальности»).

**Цель конференции** - стимулирование научных и прикладных исследований в области управления проектами, определение перспективных направлений применения методологии управления проектами в практической деятельности, обмен научной информацией и практическими достижениями в этой области, установление более



тесных отношений между учебными заведениями, научными учреждениями и предприятиями, привлечение молодежи к научному поиску.

Подробнее на сайте - [www.upma.kiev.ua](http://www.upma.kiev.ua)

Дейлайн по регистрации для участия в конференции в составе формируемой нами казахстанской делегации – **20 мая 2005г.** Условия казахстанского участия – по запросу.

**Особо льготные условия будут предложены для руководящего и профессорско-преподавательского состава Вузов РК, заинтересованных в партнерском сотрудничестве с Украинской Ассоциацией Управления Проектами и открытия в своих Вузах академических и послевузовских учебных программ по тематике проектного менеджмента (мини-МВА со специализацией «проектный менеджмент», Master of Project Management, Master of IT-Project Management, Master of Planning, Doctor of Project Management и т.п.)**

**2.1.4) Алматы, 20 – 24 июня 2005г.**, сертификационный 32-час. PMI - тренинг (на английском языке), тренер - **Peter McBride**, PMP - has been in the software consulting business since 1990. Prior to this, Peter was an accountant, narrowly escaping that career when he opened his own computer support and training practice. As well as his PMP, Peter is certified in Microsoft software development tools, and has extensive experience in writing and managing small project database development. Until recently, McBride Consulting Group Inc. provided computer hardware and software sales and service, and networking installation and support. These days, the firm specializes in IT Project Management, and the delivery of the Cheetah Accelerated Learning system. Peter sings in a Barbershop Quartet, and considers himself very witty. (he is half right!) This comic approach fits well into the Cheetah philosophy that laughter aids in the learning process. Peter is a Rotarian, railroad hobbyist, an avid home-brew wine maker and is rebuilding his 1980 Thunderbird from the ground up. In his spare time he visits with his wife and 2 dogs, or he sleeps. Peter the skilled trainer, he have a background in Accounting, Computer Programming (Certified in Microsoft VB Comm/Com +), network installations and support, and Project & Program Management.

Свой первый свой тренинг **Mr. P. McBride** успешно провел в октябре 2004г. в г. Алматы и по его результатам **Димаш Айсаутов** (ТШО) и **Тимур Рысбеков** (Фонд образования им. Н. Назарбаева) стали первыми PMP в Казахстане по стандарту PMI\*.

\*Чуть ранее, в начале 2004г., самым первым казахстанским PMP по стандарту PMI стал сотрудник компании P&G Kazakhstan **Яхия Тулешев** – вице-президент PMI Almaty, Kazakhstan Chapter.

Подробная информация, условия участия и регистрация курс **Mr. P. McBride** см. на сайтах - [www.cheetahlearning.com](http://www.cheetahlearning.com) и [www.cheetahexamprep.com](http://www.cheetahexamprep.com)

**2.1.5.) Алматы, 20 - 24 июня 2005г.**, предсертификационный 40-час. тренинг-семинар «Управление проектами. Базовый курс по стандарту ANSI PMI PMBOK GUIDE 2000 с использованием Primavera Project Planner (P3E) и / или MS Project 2002/2003»

Тренер **Сергей Вратенков** - PMP, вице-президент Московского отделения PMI, партнер ГК Текора – [www.tekora.ru](http://www.tekora.ru)

Начиная с мая 2003г. в тренингах **Сергея Вратенкова** в Казахстане приняло участие более 200 руководителей и специалистов предприятий и организаций РК, в т.ч. представители Администрации Президента РК, Министерства финансов РК, Акимата г. Алматы, Конфедерации работодателей РК, Национальной Академии Наук РК, НК "Казмунайгаз" и его дочерних предприятий, АО "Инвестиционный Фонд Казахстана", АО "Национальный инновационный фонд", АО «KazTransCom», Фонда «Сорос-Казахстан», ЗАО «Корпорация АВЕ», ОАО «Казкоммерцбанк», ОАО «Астана-недвижимость», ТОО "Найза-Курылыс", КАЗГУ им. Аль-Фараби, КАЗЭУ им. Т. Рыскулова, КАЗНТУ им. К.И. Сатпаева, ТОО «REGCON-ASIA», АО «Казахтелеком», компаний Шеврон Мунайгаз, Halliburton KBR, ТШО, Имсталькон, Казтрансформатор, ASTEL, АО «Банк Центр Кредит», UIB, ИПК КАЗЭУ им. Турара Рыскулова, компаний АТОН, Gold Product, Транссистема, Искер, Проктер энд Гэмбл Казахстан, Asia Optimal Solutions, ЗАО «Беловодский крахмалопаточный завод», Ассоциации предприятий легкой промышленности,



Ассоциаций организаций профессионального образования Казахстана, Ассоциации Выпускников Международных Исследовательских Программ и др.

Дейлайн по регистрации на этот курс – **15 июня 2005г.** Условия участия – по запросу.

**2.1.6.) Алматы, 22 - 24 июня 2005г.,** уникальный 3-х дневный курс «Практикум управления проектами. Ключевые документы, инструменты, решения»

Тренер-преподаватель - **Михаил Дубовик** - PMP (IPMA), PMP (PMI), директор УКЦ «Текора» - [www.tekora.ru](http://www.tekora.ru)

Курс содержит 11 деловых игр по сквозному учебному проекту, слушатели разработают 9 проектных документов, которые могут быть немедленно использованы в практической работе.

Дейлайн по регистрации на курс **Михаила Дубовика** – **31 мая 2005г.** Условия участия – по запросу.

**2.1.7.) 20 – 24 июня 2005г.,** сертификационный IPMA - тренинг (на русском языке). тренер - **Сергей Бушуев** - д.т.н., президент UPMA- IPMA (Украина), член совета директоров IPMA, профессор Сиднейского технологического университета (Австралия), академик Нью-Йоркской академии наук и СПб академии инженерных наук, директор программ и проектов, консультант и член миссий Всемирного банка, представитель Primavera Systems Inc. в Украине, директор проекта НАТО "Управление комплексными проектами", член наблюдательного совета Глобального форума проектных менеджеров, член рабочей группы Глобальной инициативы по созданию системы знаний в области проектного менеджмента (при поддержке NASA, Nortel и др.).

Свои первые тренинги, мастер-классы и презентации по тематике профессионального project & program management в Казахстане **Сергей Бушуев** успешно провел в начале декабря 2004г. и в марте-апреле 2005г. в Астане, а также в феврале 2005г. в Алматы для руководителей и специалистов МИИТ РК, МФ РК, МЭиБП РК, БРК, ЦИТТ и других институтов развития, компаний "Казмунайгаз", AES, Казахтелеком, Казинформтелеком, ККБ, Агромаш – холдинг, "Найза - Курьлыс", "Сонар", "Триумф", Ассоциации организаций профессионального образования Казахстана, PMI Almaty, Kazakhstan Chapter, Союза проектных менеджеров Республики Казахстан, Института проектного менеджмента Казахстана и др.

**Особо льготные условия будут предложены для руководящего и профессорско-преподавательского состава Вузов РК, заинтересованных в партнерском сотрудничестве с Украинской Ассоциацией Управления Проектами и открытия в своих Вузах академических и послевузовских учебных программ по тематике проектного менеджмента (мини-MBA со специализацией «проектный менеджмент», Master of Project Management, Master of IT-Project Management, Master of Planning, Doctor of Project Management и т.п.)**

**2.1.8.) Оранжестад, Аруба (Карибское море), 29 - 31 августа 2005г.,** (выездное мероприятие, совместно с МФП МГАТУ им. К.Э. Циоковского) - Международная научно-практическая конференция для **молодых ученых, аспирантов и магистрантов** "Компьютеры и передовые технологии в образовании" (CATE - 2005)

Дейлайн по регистрации – **31 июля 2005г.** Условия **суперльготного** казахстанского участия - по запросу.

Все наши базовые и сертификационные PM-тренинги выполняют сразу две задачи: прошедшие их слушатели получат знания и навыки, необходимые для успешного управления проектами (УП) и вместе с тем - пройдут подготовку к одной из самых престижных в мире бизнес - сертификаций - PMP - Project Management Professional.

Обучение проводится в форме практических тренингов-консультаций с использованием авторских материалов, разработанных международными командами экспертов, имеющих богатый практический опыт работы в данной области. Предлагаемые тренинги отличаются высокой степенью интерактивности и задействования обучающихся в командных практических упражнениях, что особенно важно именно для такой области менеджмента, как Управление Проектами.



Методологической базой всех наших программ являются основные международные стандарты, наиболее признанные в настоящий момент в международном профессиональном сообществе проектных менеджеров. Все участники обучения обеспечиваются раздаточными материалами и комплектами упражнений к курсу. По необходимости работа по развитию обучения может также включать подготовку небольшой библиотеки литературы по соответствующим направлениям на русском и/или английском языках.

Тренинги позволят сформировать навыки, необходимые для построения и выполнения реалистичного и полноценного проектного плана. Слушатели научатся гармонизировать процессы управления <тройным ограничением проекта> по предметной области, бюджету и времени с другими императивами, такими, как качество, риски и удовлетворение заинтересованных участников. Будут освоены процессы построения сильной команды и объективного отслеживания выполнения проекта. Большая часть времени тренинга посвящена рассмотрению примеров реальных проектов и практическому обучению. Выполняя упражнения курса, слушатели будут работать в составе команды над составлением одностраничного документа, определяющего предметную область, составлением структурной декомпозиции работ и оценок риска, а также построением сетевой диаграммы реальных проектов, примеры которых будут предложены участниками тренинга.

Во всех наших курсах по проектному менеджменту рассматриваются основные аспекты и области знаний, методы, инструменты, техническое и программное обеспечение.

Курсы полностью соответствуют Своду Знаний по Управлению Проектами (PM-BoK PMI), либо ICB IPMA и NCB одной из национальных ассоциаций, интегрированных в IPMA (из стран СНГ – Российской - [www.sovnet.ru](http://www.sovnet.ru), Украинской - [www.upma.kiev.ua](http://www.upma.kiev.ua) , или Азербайджанской Ассоциацией Управления проектами), на которых базируется мировая практика управления проектами.

Все тренинги ориентированы на активное вовлечение участников и содержат множество конкретных случаев и практических упражнений в каждой области знаний УП.

По окончании тренингов участникам выдаются соответствующий официальный сертификат, в т.ч. с присвоением квалификации РМР ( в случае сдачи экзамена), либо присуждением единиц PDU (наши PMI-партнеры являются официальными образовательными провайдерами Project Management Institute USA - ведущей мировой организации в области Управления Проектами).

Основной целью наших курсов является обучение группы руководителей и специалистов в области общего управления проектами с возможностью дальнейшего более подробного обучения в ряде специфических областей (управление качеством, управление рисками, управление человеческими ресурсами, управление изменениями, стратегическое управление).

Первичным результатом тренинга является формирование некоторого контингента руководителей и менеджеров высшего и среднего звена компаний и организаций РК, обладающих достаточно высоким уровнем осведомленности в области проектного управления, плюс подготовка данной группы к прохождению одной из самых престижных международных бизнес-сертификаций в данной области - сертификации Профессional управления проектами (РМР).

Долгосрочным результатом тренинга является дальнейшее формирование навыков практического управления проектами у названной группы с целью создания в Казахстане и внутри производственных коллективов специфической среды, способствующей дальнейшему формированию системного и поддержанного внутрикорпоративными нормативными документами проектного подхода к управлению внутренними проектами казахстанских компаний и организаций.

По их окончании наши слушатели смогут:

- Определить сущность проектов и проектного управления, обозначить место проектов в жизнедеятельности организации
- Понимать и интерпретировать тройное ограничение проектного управления



- Описывать предметную область проекта на ранних и поздних стадиях его планирования
- Формулировать критерии успешности проекта
- Составлять корректные сметы продолжительностей и затрат
- Разрабатывать расписание, вычислять критический путь и использовать его в управлении работами проекта, понимать ограничения, накладываемые ресурсами, статистически оценивать продолжительность проекта
- Оценивать применимость различных типов организационных структур для проектного управления, понимать шаги и этапы перехода к матричному менеджменту
- Иметь общее представление о ролях и ответственностях менеджера проекта, а также об основных навыках формирования проектной команды
- Отслеживать прогресс проекта с использованием отчетов по заработанной стоимости
- Работать с определением и оценкой рисков проекта

### **Дополнительная информация.**

**Project Management Center** ведет также постоянный набор корпоративных и сборных учебных групп на 8-56-час. очные и 190-час. (новый, дистанционный) целевые курсы и тренинги по общему и project & program management, в т.ч.:

10) по набору сборных или корпоративных групп, совместно с Русской Школой Маркетинга ([www.rshm.ru](http://www.rshm.ru) / [www.mini-mba.ru](http://www.mini-mba.ru)):

#### 10.1. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПЕРВЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

- Gold Management for General Managers – 7 дней
- Директор компании или технологии стратегического управления – 4 дня
- Генеральный директор компании (модуль 1) – 4 дня
- Генеральный директор компании (модуль 2) – 4 дня
- Директор по маркетингу – 6 дней
- Директор по продажам – 4 дня
- Директор по персоналу / HR Директор – 6 дней
- Финансовый директор – 4 дня
- Директор по логистике – 4 дня
- Личностное развитие топ-менеджеров – 4 дня

#### 10.2. МАРКЕТИНГ



- Практический Trade Marketing и BTL – 4 дня
- Маркетинговый анализ. Организация исследований собственными силами – 2 дня
- Как получить максимальную отдачу от выставки – 2 дня
- Как создать концепцию мерчендайзинга и подготовить мерчендайзинг бук – 2 дня
- Marketing audit / Аудит маркетинга – 2 дня
- Маркетинг и продвижение туристических услуг – 2 дня
- Постановка эффективного отдела маркетинга в компании – 2 дня

#### 10.3. МЕНЕДЖМЕНТ

- Формирование логистической системы в компании – 2 дня
- Слияние и поглощение: техники, практика, опыт – 4 дня
- Практика высокоэффективного стратегического управления и реализации стратегических изменений с применением технологии Balanced Scorecard (BSC) – 4 дня
- Эффективное управление холдингами: создание, управление, оптимизация, прибыль и капитализация – 4 дня

#### 10.4. КАЧЕСТВО

- Подготовка к сертификации по требованиям ISO 9001. Современные системы TQM и «6 Сигма» - 2 дня

#### 10.5. ПРОДАЖИ:

- VIP-продажи – 2 дня
- Как реформировать отдел продаж – 2 дня

#### 10.6 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ:

- Эффективное управление персоналом медицинской и фармацевтической компании – 2 дня
- Time Management – 2 дня
- Как устранить барьеры между отделами и повысить эффективность работы команды – 2 дня
- Управление персоналом – 2 дня

#### 10.7. ФИНАНСЫ

- Сокращение издержек в компании – 4 дня
- Управление личным капиталом – 1 день
- Управленческий учет и контроллинг – 2 дня

Условия участия - по запросу.

11) тренер **Dr. Daniel V. Epstein, PMP, PE (США)** – [www.pmikz.org](http://www.pmikz.org)

- «IT Project Management and Business Process Improvement по стандартам PMI и SEI»
- Практический Курс Процесс-ориентированного Руководства Проектами Информационной Технологии в Корпорациях

Условия участия - по запросу.



12) Программа подготовки менеджеров проектов предприятий и организаций от Украинской Ассоциации Управления Проектами – [www.upma.kiev.ua](http://www.upma.kiev.ua) .

Ведущие модераторы программы – консультанты Всемирного Банка Реконструкции и Развития:

Проф., д.т.н., **Бушуев С.**,

Проф., д.т.н., **Тесля Ю.**,

Проф., д.т.н., **Рыбак А.**,

Доц., к.т.н., **Бушуева Н.**

Доц., к.т.н., **Тиминский А.**

Основные тематические блоки программы:

12.1. Методология управления проектами – 3 дня

12.2. Подготовка, финансовый анализ, экспертиза и аудит проектов – 3 дня

12.3. Управление развитием производства и оценка бизнеса – 3 дня

12.4. Управление проектами реструктуризации – 3 дня

12.5. Динамическое лидерство в проектах – 3 дня

12.6. Управление контрактами и поставками – 3 дня

12.7. Лучшие информационные технологии в управлении проектами (Primavera system inc. – P3 2.0/3.0; P3E 2.0/3.0; Sure Trak 1.5/2.0 for Windows; Expedition 6.0/7.0; Monte Carlo for Windows) – 3 дня

Условия участия - по запросу.

13) Тренинги от Учебно-консультационного центра ТЕКОРА (г. Москва) – [www.tekora.ru](http://www.tekora.ru)

13.1. Основы управления проектами

- Управление проектами по международным стандартам (базовый курс) – 3 дня

13.2. Методология Управления Проектами

- Обоснование и оценка эффективности проекта – 2 дня
- Организация финансирования проекта – 1 день
- Формирование целей и разработка проекта с использованием логико-структурного подхода – 1 д.
- Разработка и контроль расписания проекта – 1 день
- Управление стоимостью в проекте – 1 день
- Управление рисками проекта – 1 день
- Управление HR в проекте – 1 день
- Управление качеством в проекте – 1 день
- Управление закупками и контрактами в проекте – 1 день
- Управление коммуникациями в проекте – 1 день

13.3. Практикум по управлению проектами

- Практикум управления проектами. Ключевые документы, инструменты, решения – 3- 4 дня

13.4. Информационные технологии в управлении проектами

- IT-технологии в проекте (обзор актуальных программных продуктов) – 4 час.
- Управление проектами с использованием MS Office Project 2003 (начальный курс) – 8 час.
- Управление проектами с использованием MS Office Project 2003 (расширенный курс) – 8 час.
- Корпоративное управление проектами с использованием MS Office Project 2003 – 8 час.



- Прединвестиционный анализ проектов на базе Project Expert – 8 час.

#### 13.5. Подготовка к сертификации по международным стандартам

- Управление проектами по стандарту PMBOK Guide 2003 и подготовка к сертификации – 5 дней
- Управление проектами по стандартам IPMAP и подготовка к сертификации – 4 дня

#### 13.6. Корпоративное управление проектами

- Эффективное управление проектами в организации. Семинар-совещание для высшего руководства – 4 час. / 8 час.
- Проектный офис компании – 8 час.

#### 13.7. Отраслевая специфика в управлении проектами

- Система управления проектами в строительной компании – 8 час.
- Управление проектами внедрения информационных систем – 8/16 час.
- Особенности формирования и отбора инновационных проектов – 8/16 час.

#### 13.8. Адаптированные учебные программы, разработанные на основе данных Заказчика – по согласованию.

Информация о ведущих преподавателях УКЦ «Текора»:

- **Дубовик М.**, PMP (IPMA), PMP (PMI), член Московского отделения PMI, исполнительный директор УКЦ Текора
- **Полковников А.**, PMP (PMI), CPM (IPMA), управляющий партнер ГК Текора, вице-президент Российской Ассоциации Управления Проектами, национальный ассессор IPMA, руководитель научно-внедренческого отдела «Автоматизированные и информационные системы управления проектами и программами ИПУ РАН»
- **Белозеров А.**, PMP (IPMA), вице-президент Московского отделения PMI, ведущий консультант ЗАО «Текора-Консалтинг»
- **Воропаев В.**, д.т.н., профессор, Президент и Председатель Правления Российской Ассоциации Управления Проектами, международный ассессор IPMA, член координационного совета Глобального Форума по Управлению Проектами, действительный член Академии естественных наук по секции информатики и кибернетики, действительный член Международной Академии инвестиций и экономики строительства
- **Вратенков С.**, PMP (PMI), вице-президент Московского отделения PMI, партнер ГК «Текора»
- **Ильина О.**, к.т.н., доцент, магистр лингвистики, PMP (IPMA), PMP (PMI), член Российской Ассоциации Управления Проектами, в 1996/1997г.г. стажировалась в Университете Тенесси (США) в программе MBA со специализацией «Управление проектами»
- **Матохин В.**, руководитель отдела инновационного развития ЗАО «Текора»
- **Позняков В.**, д.т.н., профессор, академик МАЭИС, зам. ген. Директора Центра инвестиций и инноваций, консультант Института Мирового Банка
- **Субботин А.**, к.ф.-м.н., PMP (IPMA), руководитель направления ЗАО «Текора - Консалтинг», член правления СОВНЕТ.
- **Терпугов А.**, PMP (IPMA), член Московского отделения PMI

14) Базовый и дополнительные (углубленные) модули по тематике project & program management от **Марины Грашиной**, PMP, президента компании PSM Consulting Russia, г. Москва – [www.psmconsulting.ru](http://www.psmconsulting.ru)

- Управление проектами (базовый курс для топ-менеджеров)
- Курс подготовки к сертификации PMP



- Управление человеческими ресурсами в проектах: лидерство и построение команды
- Управление проектами. Стандарт организации
- Построение эффективной системы Управления Проектами в корпорации
- Управление проектами на базе подхода «Управление по результатам»(Result Based Management)
- Управление Рисками в Проектах
- Основы управления человеческими ресурсами в проектно-ориентированных организациях
- Стратегическое развитие организаций и проектное управление
- Бизнес-процессы организации и проектное управление
- Управление стоимостью проекта и финансовое планирование
- Стратегическое управление: построение стратегии и инновационные подходы к развитию организации
- Управление проектами стратегических преобразований в компании
- Аутсорсинг в корпоративном управлении
- Выполнение проектов совместно с консалтинговыми организациями
- Управление проектом внедрения Системы Менеджмента Качества
- Управление ЧР в проектно-ориентированных компаниях
- Развитие корпоративной культуры
- Построение систем мотивации персонала
- Развитие карьеры
- Корпоративное обучение и развитие
- Построение команды и управление ЧР в проектах
- Модели компетентности менеджеров
- Построение CRM-систем и автоматизация процесса продаж
- Управление качеством: тотальное вовлечение персонала компании
- Управление поставками и запасами

**15) Впервые в Казахстане!** (для руководителей и специалистов, предсертификационные по методике PMI) - тренеры **Татьяна Уманец**, PMP (PMI), Microsoft Certified Professional, MCP+Site Building, IRCA / IATCA QMS Lead Auditor, управляющий партнер «Agilidea Group», СПб и **Федор Голиков**, IRCA / IATCA QMS Lead Auditor, управляющий партнер «Agilidea Group», СПб

- «Система стратегических показателей (Balanced Scorecard) и проект по ее внедрению в компании»
- «Стратегия компании и управление проектами»
- «Управление проектом по дизайну, моделированию и улучшению бизнес – процессов компании»
- «Создание корпоративной системы управления проектами с использованием современных международных стандартов PMI OPM3, SEI CMMI»
- «Earned Value management в управлении проектом»
- «Управление государственными проектами. Практический курс»
- «Project management master's course (на базе стандартов ANSI PMI PMBOK GUIDE 2000, PM Competency Development Framework, PMI Practice Standard for WBS ANSI 749 EVMS)»
- «Project Risk Management. Практика управления рисками проектов в компании»
- «Управление содержанием проекта. Программа интерактивного учебного курса»
- «Software Project appraisal. Методы отбора и оценки проектов по разработке программного обеспечения»

16) тренер **Вадим Богданов (Москва)**

- «Управление проектами в MS Project 2002/2003»

17) тренер **Александр Горбачев (г. Москва)**

- Управление временем (эффективный тайм - менеджмент)

**18) Блок тренингов по инновационному менеджменту** (руководитель тренерской группы - **к.ф.-м.н. Петруненко А.** - консультирующий партнер Chicago Process Management Group - [www.cpmgconsult.com](http://www.cpmgconsult.com)):



**18.1. Управление инновационными проектами и программами. Прогнозирование и анализ инновационного развития - 4 час.**

- Методы прогнозирования инновационного развития отраслей и регионов в РК на примере международного опыта
- Анализ показателей эффективности инвестиций в инновационную деятельность

**18.2. Введение в управление инновационными проектами. Организационно-технологические аспекты и международная практика - 6 час.**

- Организационно-технологическая подготовка организаций, связанных с разработкой и реализацией новшеств и инноваций, основные принципы анализа инновационного проекта
- Международные аспекты анализа инновационного потенциала
- Анализ качества экспертизы проектов

**18.3. Коммерциализация и трансфер технологий - 24 час.**

- Основные этапы коммерциализации результатов НИОКР (*результатов интеллектуальной деятельности*)
- Лицензионная торговля технологиями
- Деловая игра Подготовка и проведение переговоров о передаче технологии между малым предприятием ТОО .... и американской компанией "...Inc."

**18.4. Управление интеллектуальной собственностью - 24 час.**

- Интеллектуальная собственность как объект управления
- Формирование "портфеля" интеллектуальной собственности в организации
- Интеллектуальная собственность при управлении инновационным проектом
- Политика и механизмы управления интеллектуальной собственностью в научно-технической организации

**18.5 Управление процессом разработки нового товара - 16 час.**

- Основные проблемы разработки продукта в условиях рыночной экономики
- Основные этапы процесса разработки нового продукта
- Появление, разработка и проверка идеи нового продукта
- Управление процессом разработки прототипов продукта.
- Анализ примеров разработок новых продуктов. Практическая работа "План разработки продукта, технологии, услуги".
- Финансовые аспекты разработки нового продукта, основные направления оптимизации разработки нового продукта



#### **18.6 Современные схемы финансирования инновационных проектов - 20 час.**

##### **- Венчурное финансирование**

- Экспертиза инновационных проектов
- Техника подготовки инновационных проектов
- Отбор инновационных проектов венчурными фондами
- Подготовка предприятия к АйПиОу (IPO)

#### **18.7. Стратегия коммерциализации - 24 час.**

- Процесс разработки стратегии
- Новый товар (технология) как элемент стратегии коммерциализации
- Базовые подходы к оценке коммерческого потенциала идеи нового товара (технологии). Практическая работа
- Инструментарий разработки стратегии коммерциализации.
- Практикум по проведению SWOT-анализа нового товара (технологии)
- Причины неудач
- Оценка технологий и технологического бизнеса

#### **18.8 Проектный анализ и бизнес-проектирование - 16 час.**

- Сущность и содержание проектного анализа
- Основные принципы и методы оценки эффективности и финансовой реализуемости инвестиционных проектов
- Риск-анализ инновационных проектов
- Бизнес-план как основа проектного анализа
- Типичные ошибки разработчиков бизнес-планов

#### **18.9 Анализ проектных и финансовых рисков - 24 час.**

- Качественный анализ проектных рисков
- Мероприятия по минимизации проектных рисков
- Количественный анализ

**Целевая аудитория** - профильные руководители, специалисты и эксперты высшего и среднего звена управления министерств и ведомств, акиматов областей, г. Астаны и г. Алматы, национальных институтов развития,



отраслевых компаний, крупных предприятий и МСБ, учреждений науки, образования и финансовой сферы Казахстана, имеющих практический опыт в области управления проектами.

Участие в наших проектных учебно-образовательных мероприятиях позволят Вам и всему управленческому персоналу Вашей организации получить полную информацию о международных стандартах по профессиональному управлению проектами, подробные теоретические и практические навыки для их реального применения в Вашей проектно-ориентированной деятельности.

В случае заинтересованности, предлагаем обсудить условия нашего возможного сотрудничества и взаимодействия в этих мероприятиях и подготовить Вам детальное содержательно-ценовое предложение, отвечающее Вашим потребностям.

Пожалуйста, обращайтесь к нам по указанным ниже телефонам, факсу и E-mail

Эксклюзивные коммерческие предложения на корпоративные (групповые) тренинги вместе с почасовым учебно-тематическим планом курса и подробным резюме тренера направим Вам после получения письма о заинтересованности (запроса) с указанием интересующей Вас темы тренинга, языковых и тренерских предпочтений, наиболее удобных для Вас сроков и места проведения тренинга, а также предполагаемого количества и статуса потенциальных слушателей (топ-, мидл-, функционально-операционный менеджмент).

Выражаем Вам свою признательность и надежду на взаимовыгодное сотрудничество,

С уважением,

---

Владимир Затолокин

РМР (IPMA-C)

Директор ТОО «Project Management Center», менеджер консорциума «Евразийская Академия Проектного Менеджмента и Развития Бизнеса», вице-президент PMI Almaty, Kazakhstan Chapter, член правления Союза проектных менеджеров Республики Казахстан, представитель Украинской Ассоциации Управления Проектами в Казахстане

Tel/Fax: +7 3272 33 61 46 mob 333 210 60 40

INTERNET - [www.pmikz.org](http://www.pmikz.org)